

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

§ 1.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej jako: OWU) określają ogólne warunki Umów dostawy, zawieranych pomiędzy Kajetan Siwiec prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą: P.H.U „VIDO-MONT” - Siwiec Kajetan (zwanym dalej: Dostawcą), a Konsumentem i Przedsiębiorcą (zwanymi dalej: Odbiorcami) i stanowi integralną część każdej Umowy dostawy zawieranej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą.

2. W OWU określono w szczególności: zasady zawierania Umów dostawy, sposób wydania Przedmiotu Dostawy Odbiorcy, rodzaj oferowanych przez Dostawcę usług, sposób uiszczania przez Odbiorcę Wynagrodzenia, prawo odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji Odbiorcy oraz pozostałe informacje w zakresie uwzględniającym specyfikę prowadzonej przez Dostawcę działalności gospodarczej, dając się do niej zastosować.

3. OWU jest Odbiorcy udostępniany przed zawarciem Umowy dostawy, już na etapie składania oferty zawarcia Umowy dostawy przez Dostawcę. Odbiorca w każdym czasie, zarówno przed, jak i po akceptacji oferty Dostawcy - w tym również bezpośrednio przed złożeniem zamówienia - ma zapewniony dostęp do OWU, poprzez możliwość wejścia w zakładkę „Ogólne Warunki Umów” na stronie internetowej pod adresem: <https://vidomont.pl/> (<https://vidomont.pl/owu/>) i pobieranie go w postaci pliku PDF (pobierz).

§ 2.

1. Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

a. Dostawca – Kajetan Siwiec prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą: P.H.U „VIDO-MONT” - Siwiec Kajetan ze statym miejscem wykonywania działalności gospodarczej pod adresem: ul. Mickiewicza 13, 37-300 Leżajsk, postępujący się NIP: 8161704408, Regon: 364729578;

b. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową - dokonująca zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą;

c. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, przy czym za przedsiębiorców uznaje się także wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej - dokonująca zakupu w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą;

d. Lokal przedsiębiorstwa - miejsce przeznaczone do obsługi kontrahentów Dostawcy znajdujące się pod adresem:

1) ul. Mickiewicza 13, 37-300 Leżajsk, nr tel.: 17 242 80 13, e-mail: biuro@vidomont.pl;

e. Przedmiot Dostawy - zlecony przez Odbiorcę i przyjęty do realizacji przez Dostawcę całokształt działań i czynności niezbędnych do wykonania Umowy dostawy, realizowanych z najwyższą starannością, przy zastosowaniu obowiązujących przepisów prawa, norm branżowych i aktualnej wiedzy technicznej, a także zgodnie z zasadami BHP, postanowieniami OWU, Umowy dostawy;

f. Przedstawiciel Dostawcy - osoba wskazana w Umowie dostawy, którą Dostawca upoważnił do działania w jego imieniu i na jego rzecz w sprawach dotyczących wykonywania Umowy dostawy, w szczególności w

zakresie, podpisania Protokołu Odbioru lub innego równoważnego dokumentu potwierdzającego wydanie Przedmiotu Dostawy przez Dostawcę; z zastrzeżeniem, że osoba ta nie jest upoważniona do zaciągania w imieniu Dostawcy jakichkolwiek zobowiązań/ zwolnienia z długu/ zrzeczenia się roszczenia lub innego rozporządzenia wierzycelnością Dostawcy oraz zawierania/ podpisywania jakichkolwiek umów lub dokonywania ich zmian lub ich rozwiązywania, ani nie upoważnia do odbioru oświadczeń woli, skutkujących zmianą lub wypowiedzeniem warunków zawartych Umów dostawy;

g. Przedstawiciel Odbiorcy - osoba wskazana w Umowie dostawy, którą Odbiorca upoważnił do działania w jego imieniu i na jego rzecz we wszystkich sprawach dotyczących Umowy dostawy, w szczególności w zakresie odbioru Przedmiotu Dostawy, podpisania Protokołu Odbioru lub innego równoważnego dokumentu potwierdzającego wydanie Przedmiotu Dostawy przez Dostawcę;

h. Termin Wykonania Przedmiotu Dostawy - data podpisania Protokołu Odbioru lub innego równoważnego dokumentu potwierdzającego wydanie Przedmiotu Dostawy, który Dostawca wydaje Odbiorcy zgodnie ze swym zobowiązaniem;

i. Umowa dostawy - zawarta pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą umowa wraz z wszystkimi załącznikami do niej, zawierana z chwilą akceptacji oferty Dostawcy przez Odbiorcę według procedury określonej w niniejszych OWU;

j. Wynagrodzenie - określone w Umowie dostawy wynagrodzenie Dostawcy za wykonanie Przedmiotu Dostawy.

§ 3.

1. Językiem OWU, Umów dostawy i wszystkich oświadczeń składanych drugiej stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy dostawy lub zakończeniem stosunku prawnego wynikającego z Umowy dostawy - niezależnie od formy - jest język polski.

2. Stosunki prawne wynikające z zawarcia lub wykonywania Umowy dostawy lub zakończenia stosunku prawnego wynikającego z Umowy dostawy - podlegają przepisom prawa polskiego, a w sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU:

1) do umów dostawy zawartych z Konsumentem stosuje się w szczególności obowiązujące przepisy ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. [t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1360 z późn. zm.] – dalej K.c., ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.];

2) do umów dostawy zawartych z Przedsiębiorcą stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. [t.j. Dz. U. z 2022 poz. 1360 z późn. zm.] – dalej K.c., ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w zakresie, o którym mowa w art. 7aa [t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.], ustawy z dnia 08 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych [t.j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 893 z późn. zm.] oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji [t.j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 1233].

§ 4.

1. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem umów dostawy, w braku polubownego ich załatwienia przez strony - poddaje się pod rozstrzygnięcie:

(a) sądu powszechnego według właściwości ogólnej - w przypadku umów zawartych z Konsumentem;

(b) sądu właściwego ze względu na siedzibę Dostawcy - w przypadku umów zawartych z Przedsiębiorcą.

2. W okolicznościach sporu powstałego w związku z zareklamowanym przez Konsumenta towarem konsumpcyjnym, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń - po uprzednim wyczerpaniu drogi reklamacyjnej - w szczególności poprzez:

(a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z treścią art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej z dnia 15 grudnia 2000 r. [t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1706 z późn. zm.] - dalej u.i.h. - z wnioskiem o rozpoznanie sporu powstałego

pomiędzy Konsumentem a Dostawcą, na tle zawartej Umowy dostawy, podając we wniosku w szczególności: dane identyfikujące strony, przedmiot sporu, dotychczas przedsięwzięte działania, żądanie Konsumenta względem Dostawcy. Informacja o szczegółowym trybie postępowania przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi zawarta jest w regulaminie ich organizacji i działania stanowiącym załącznik do rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej z dnia 6 lipca 2017 r. [t.j.: Dz. U.

z 2017 r., poz. 1356] oraz dostępna jest w siedzibach i na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,

(b) zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z treścią art. 36 u.i.h. - dla województwa podkarpackiego będzie to Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Rzeszowie - z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu, podając we wniosku w szczególności: dane identyfikujące strony, przedmiot sporu, dotychczas przedsięwzięte działania, żądanie Konsumenta względem Dostawcy. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez Podkarpackiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibie oraz na stronach internetowych Podkarpackiego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej,

(c) złożenie skargi do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce (ECK w Polsce). Informacje na temat sposobu rozwiązywania konsumenckich sporów transgranicznych oraz zasad i trybu procedury składania skarg dostępne są na stronie internetowej www.konsument.gov.pl

3. Konsument może również uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu pomiędzy Konsumentem a Dostawcą od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów (przykładowo: Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Informacja na temat zasad i trybu udzielania bezpłatnych porad dostępna jest w siedzibie oraz na stronach internetowych poszczególnych rzeczników praw konsumenta lub organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów.

B. ZAWARCIE I WYKONYWANIE UMÓW DOSTAWY:

I. Zawarcie Umowy dostawy i Przedmiot Dostawy.

§ 5.

1. Odbiorca może zwrócić się do Dostawcy, w dowolnej formie, z zaproszeniem do zawarcia Umowy dostawy, przy czym dla zawarcia Umowy dostawy niezbędne jest przedstawienie oferty przez Dostawcę i jej przyjęcie przez Odbiorcę na zasadach określonych w ust. 2 i następujących poniżej.

2. Postanowień art. 661 i art. 682 ustawy Kodeks cywilny nie stosuje się, a do zawarcia Umowy współpracy - przy uwzględnieniu postanowień OWU - niezbędne jest:

1) złożenie Odbiorcy przez Dostawcę – w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Odbiorcy - oferty określającej postanowienia Umowy dostawy, w tym: rodzaju usług do wykonania przez Dostawcę, terminu wydania Przedmiotu Dostawy i/lub miejsca dostawy, wysokości wynagrodzenia należnego Dostawcy za wykonanie Przedmiotu Dostawy, terminów wykonania innych obowiązków Dostawcy; w ofercie Dostawca oznaczy termin, w ciągu którego oczekiwał będzie odpowiedzi Odbiorcy w przedmiocie przyjęcia oferty, nie krótszy niż 7 (siedem) dni (okres związania Odbiorcy ofertą);

2) złożenie Dostawcy przez Odbiorcę – w odpowiedzi na ofertę, o której mowa w pkt. 1) powyżej - oświadczenia o przyjęciu oferty Dostawcy.

3. Oferta może być składana Odbiorcy w następujących formach:

1) w formie pisemnej - doręczając na adres Odbiorcy wskazany przez niego w treści zapytania ofertowego;

2) w formie dokumentowej - doręczając za pośrednictwem poczty elektronicznej nadanej z adresu e-mail Dostawcy na adres

e-mail Odbiorcy wskazany przez niego w treści zapytania ofertowego.

4. Oświadczenie o przyjęciu oferty może być składane Dostawcy w następujących formach:

1) w formie pisemnej - doręczając na adres siedziby Dostawcy wskazany w treści oferty;

2) w formie dokumentowej - doręczając za pośrednictwem poczty elektronicznej nadanej z adresu e-mail Odbiorcy na adres e-mail Dostawcy wskazany w treści oferty.

5. Oświadczenie Odbiorcy o przyjęciu oferty Dostawcy, złożone w sposób określony w ust. 4 powyżej - prowadzi do zawarcia Umowy dostawy i potwierdzenia jej postanowień odnośnie: rodzaju usług do wykonania przez Dostawcę, terminu wydania Przedmiotu Dostawy i/lub miejsca dostawy, wysokości wynagrodzenia należnego Dostawcy za wykonanie Przedmiotu Dostawy, terminów wykonania innych obowiązków Dostawcy - przy czym treść Umowy dostawy kształtują również postanowienia niniejszych OWU bez konieczności ich potwierdzenia w oświadczeniu Odbiorcy w przedmiocie przyjęcia oferty. Umowa dostawy zostaje zawarta z chwilą złożenia Dostawcy przez Odbiorcę oświadczenia w przedmiocie przyjęcia oferty.

6. W przypadku przyjęcia przez Odbiorcę oferty Dostawcy z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmiennających istotnie treści oferty - strony wiąże Umowa dostawy o treści określonej w ofercie, z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w odpowiedzi na nią; chyba że Dostawca niezwłocznie sprzeciwi się włączeniu zastrzeżeń do Umowy dostawy - wówczas Umowa dostawy nie zostaje zawarta.

§ 6.

1. Szczegółowy zakres Przedmiotu Dostawy w ramach Umowy dostawy określają:

1) Oferta Dostawcy;

2) Specyfikacja techniczna;

3) Ogólne Warunki Umów.

2. W razie wątpliwości interpretacyjnych, dotyczących poszczególnych dokumentów, obowiązuje kolejność ważności dokumentów według kolejności wskazanej w ust. 1 powyżej. Wszystkie wymienione w ust. 1 dokumenty należy traktować jako wzajemnie się objaśniające i uzupełniające. W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy tymi dokumentami - Odbiorca zawiadomi o tym niezwłocznie Dostawcę, w celu ich wyjaśnienia i rozstrzygnięcia co do sposobu wykonywania Umowy dostawy.

3. Z dniem podpisania Umowy dostawy wszystkie dotychczasowe ustalenia ustne lub pisemne w zakresie współpracy pomiędzy Stronami dotyczącej wykonania Przedmiotu Dostawy zostają zastąpione postanowieniami Umowy dostawy.

4. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie OWU lub Umowy dostawy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. Strony osiągną porozumienie w sprawie postanowienia, które utraciło ważność, zachowując jednocześnie kontekst i poprzednią jego funkcję.

II. Obowiązki Dostawcy i Odbiorcy.

§ 7.

1. Dostawca oświadcza, że:

1) dysponuje potencjałem technicznym, kadrowym i finansowym niezbędnym do należytego wykonania Umowy dostawy;

2) zobowiązuje się realizować Umowę dostawy i wykonywać Przedmiot Dostawy z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z Umową dostawy, w tym załącznikami do niej i Specyfikacją Techniczną oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami i zasadami wiedzy technicznej;

3) zobowiązuje się - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni - informować Odbiorcę w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej nadanej z adresu e-mail Dostawcy na adres e-mail Odbiorcy, o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić prawidłowemu, w tym terminowemu wykonaniu Umowy dostawy lub mogą mieć wpływ na wykonywanie Przedmiotu Dostawy;

4) zobowiązuje się stosować do wskazówek Odbiorcy, z zastrzeżeniem, iż wskazówki Odbiorcy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, a w przypadku, gdy istnieje niebezpieczeństwo zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotu Dostawy wskutek jego wykonania według wskazówek Odbiorcy - Dostawca zobowiązany jest uprzedzić Odbiorcę o niebezpieczeństwie zniszczenia lub uszkodzenia Przedmiotu Dostawy, w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej nadanej z adresu e-mail Dostawcy na adres e-mail Odbiorcy; dla wykluczenia ewentualnych wątpliwości w wykładni niniejszego postanowienia przyjmuje się, iż jeżeli wskazówki Odbiorcy dotyczą sposobu wykonywania Przedmiotu Dostawy zaakceptowanego przez Odbiorcę przy zawarciu Umowy dostawy i/lub innych istotnych warunków, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie technicznych, technologicznych, materiałowych - dla ich skuteczności wymaga się zawarcia przez strony aneksu do Umowy dostawy w formie pisemnej pod rygorem nieważności i jeżeli będzie się to wiązało z dodatkowymi obowiązkami Dostawcy - ustalenia dodatkowego wynagrodzenia należnego Dostawcy;

5) zobowiązuje się zgłosić Odbiorcy gotowość do wydania Przedmiotu Dostawy, niezwłocznie po jego wykonaniu, w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej nadanej z adresu e-mail Dostawcy na adres e-mail Odbiorcy lub telefonicznie;

6) nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6) ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

2. Przez zawarcie Umowy dostawy - Odbiorca oświadcza, że:

1) jego sytuacja majątkowa (i osobista) umożliwia Odbiorcy dokonanie zapłaty wynagrodzenia należnego Dostawcy w związku z wykonaniem Przedmiotu Dostawy, a w szczególności nie znajduje się w likwidacji, nie została ogłoszona upadłość oraz nie został złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości lub likwidacji, jak również nie zachodzą inne okoliczności rzutujące na niewypłacalność Odbiorcy;

2) zobowiązuje się współdziałać z Dostawcą w wykonywaniu Przedmiotu Dostawy, a w szczególności udzielać Dostawcy wskazówek i informacji niezbędnych do jego należytego wykonania - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia złożenia przez Dostawcę wniosku w tym zakresie;

3) w przypadku wykonywania montażu Przedmiotu Dostawy przez Dostawcę w miejscu wskazanym przez Odbiorcę - zobowiązuje się zapewnić warunki dojazdu do miejsca montażu i warunki techniczne umożliwiające montaż Przedmiotu Dostawy w uzgodnionym przez strony terminie montażu, w szczególności zobowiązuje się wykonać niezbędne w tym zakresie prace przygotowawcze określone w ofercie i/lub innych dokumentach przesłanych Odbiorcy przez Dostawcę przed planowanym terminem montażu;

4) wyraża zgodę na wykonanie niezbędnych prac montażowych w miejscu montażu Przedmiotu Dostawy i zobowiązuje się, że na czas wykonywania montażu zapewni Dostawcy nieodpłatny dostęp do mediów;

5) zobowiązuje się odebrać Przedmiot Dostawy, który Dostawca wydaje mu zgodnie ze swym zobowiązaniem, a jeżeli Odbiorca opóźnia się z odbiorem Przedmiotu Dostawy - zobowiązuje się pokryć koszty jego przechowywania przez Dostawcę, zgodnie z taryfą opłat za przechowywanie przyjętą w przedsiębiorstwie Dostawcy; opóźnienie Odbiorcy w odbiorze Przedmiotu Dostawy pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty Wynagrodzenia Dostawcy w terminach, o których mowa w § 12 OWU;

6) zobowiązuje się dokonać zapłaty Wynagrodzenia na zasadach i w terminach określonych w Umowie dostawy;

7) udziela Dostawcy, bezterminowo i nieodpłatnie, zgody na wykorzystywanie firmy pod jaką działa i identyfikującego Przedsiębiorcę oznaczenia, w tym graficznego lub słowno-graficznego – dla celów marketingowych dotyczących działalności Dostawcy, w tym w materiałach promocyjnych Dostawcy, na stronach internetowych Dostawcy. Do wykorzystania firmy lub identyfikującego Przedsiębiorcę oznaczenia -

dochodzić może w kontekście prezentacji obecnych lub byłych podmiotów współpracujących z Dostawcą lub korzystających z innych świadczeń spełnianych w ramach jego działalności;

8) udziela Dostawcy, bezterminowo i nieodpłatnie, zgody na dokumentowanie za pośrednictwem fotografii lub nagrań audio-wideo Przedmiotu Dostawy w miejscu jego montażu – dla celów marketingowych dotyczących działalności Dostawcy, w tym w materiałach promocyjnych Dostawcy, na stronach internetowych Dostawcy.

III. Terminy.

§ 8.

1. Termin wykonania Przedmiotu Dostawy i jego wydania Odbiorcy w następstwie zgłoszenia Odbiorcy gotowości do wydania Przedmiotu Dostawy, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt. 5) OWU, jest ustalany każdorazowo przez strony w treści zawieranej Umowy dostawy.

2. Termin montażu Przedmiotu Dostawy jest określony każdorazowo przez strony w treści zawieranej Umowy dostawy, z zastrzeżeniem, że Dostawca przystąpi do wykonania wskazanych jak wyżej czynności nie później niż w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia dostarczenia Przedmiotu Dostawy Odbiorcy.

3. Terminy określone w OWU i w Umowie dostawy w dniach, odnoszą się do dni kalendarzowych i liczone są zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.], chyba, że strony wyraźnie zastrzegły inaczej. Przez dni robocze rozumie się kolejno następujące po sobie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

IV. Wydanie Przedmiotu Zamówienia.

§ 9.

1. W przypadku, gdy w wykonaniu Umowy dostawy Przedmiot Dostawy jest wydawany Odbiorcy w Lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy wskazanym w § 2 ust. 1 lit. d. OWU - miejscem postawienia Przedmiotu Dostawy do dyspozycji Odbiorcy i wydania jest Lokal przedsiębiorstwa Dostawcy.

2. Wydanie Przedmiotu Dostawy w Lokalu przedsiębiorstwa Dostawcy następować będzie Odbiorcy lub przedstawicielowi Odbiorcy upoważnionym do działania w jego imieniu. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez osobę, której powierza wykonanie czynności odbioru Przedmiotu Dostawy.

3. W przypadku dostarczania Przedmiotu Dostawy w wykonaniu Umowy dostawy za pośrednictwem przewoźnika - odbiór Przedmiotu Dostawy wymaga pisemnego pokwitowania odbierającego Przedmiot Dostawy, przy czym towar wydany będzie Odbiorcy lub każdej osobie czynnej w lokalu przedsiębiorstwa Odbiorcy.

4. Z chwilą wydania Przedmiotu Dostawy przechodzą na Odbiorcę korzyści i ciężary związane z Przedmiotem Dostawy oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Dostawy. Utrata lub uszkodzenie Przedmiotu Dostawy po przejściu ryzyka na Odbiorcę nie zwalnia go od obowiązku zapłaty ceny, chyba że utrata lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej Dostawcy.

5. W przypadku, gdy Umowa dostawy obejmuje więcej komponentów Przedmiotu Dostawy, co do których występują różnice w sposobie ich pakowania w szczególności ze względu na ich gabaryty lub Dostawca gotowy będzie do ich wydania w różnym czasie - Dostawca może wydawać komponenty objęte Przedmiotem Dostawy częściami.

6. W razie dostarczania towaru na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika trudniącego się przewozem rzeczy tego rodzaju - Odbiorca zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju, a jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Przedmiotu Dostawy, zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

7. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Przedmiotu Dostawy mogących mieć związek z dostawą, dających się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze od przewoźnika - Odbiorca zobowiązany jest dokonać ich

zgłoszenia bezpośrednio do przewoźnika niezwłocznie w trakcie odbioru. Jeżeli zaś, po wydaniu przesyłki przez przewoźnika ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze (mogące mieć związek z dostawą, pomimo braku uszkodzeń opakowania zewnętrznego, w szczególności uszkodzenia mechaniczne zawartości przesyłki, braki ilościowe, niekompletność przesyłki itd.) - Odbiorca zobowiązany jest dokonać ich zgłoszenia bezpośrednio do przewoźnika, niezwłocznie po ujawnieniu ubytku lub uszkodzenia, nie później jednak niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odbioru przesyłki od przewoźnika.

V. Odbiór.

§ 10.

1. Po dokonaniu przez Dostawcę wszystkich jego zobowiązań składających się na Przedmiot Dostawy ustalony w treści Umowy dostawy - Strony sporządzą Protokół Odbioru Przedmiotu Dostawy.
2. W przypadku stwierdzenia w toku odbioru braku wykonania Umowy dostawy, w szczególności gdy Przedmiot Dostawy został wykonany niezgodnie z projektem i zasadami wiedzy technicznej lub stwierdzone wady są na tyle istotne, że Przedmiot Dostawy nie nadaje się do użytkowania lub stwierdzone wady wyłączają normalne wykorzystanie Przedmiotu Dostawy zgodnie z przeznaczeniem i celem Umowy dostawy lub odbierają mu cechy właściwe lub wyraźnie zastrzeżone w Umowie dostawy - Odbiorca może odmówić odbioru i skorzystać z uprawnień przysługujących mu na wypadek zwłoki Dostawcy w wykonaniu umowy.
3. W przypadku stwierdzenia w toku odbioru wad nieistotnych - Odbiorca dokonując odbioru wskaże w Protokole Odbioru zastrzeżenia, co do wykonania Przedmiotu Dostawy i zawrze w protokole odbioru wykaz stwierdzonych wad, a strony uzgodnią terminy ich usunięcia.
4. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Dostawy przez Odbiorcę, Wykonawca uprawniony będzie do dokonania odbioru jednostronnie, ze skutkiem wiążącym dla Odbiorcy.
5. Protokół Odbioru powinien zawierać ustalenia poczynione w toku odbioru, a w szczególności:
 - 1) oznaczenie rodzaju protokołu (częściowy/ końcowy),
 - 2) oznaczenie miejsca sporządzenia,
 - 3) datę rozpoczęcia i zakończenia odbioru,
 - 4) oznaczenie osób uczestniczących w odbiorze i charakteru, w jakim uczestniczą,
 - 5) ustalenia, co do zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy i ofertą Dostawcy, projektem i Specyfikacją Techniczną, normami i zasadami wiedzy technicznej,
 - 6) wymienienie ujawnionych wad i uzgodnienie terminu ich usunięcia,
 - 7) oświadczenia i wyjaśnienia Dostawcy i osób uczestniczących w odbiorze,
 - 8) podpisy osób uczestniczących w odbiorze.
6. Protokół odbioru podpisany przez uczestniczących w odbiorze, doręcza się Dostawcy w dniu zakończenia czynności odbioru.

VI. Wynagrodzenie.

§ 11.

1. Wynagrodzenie Dostawcy podaje się w złotych polskich (PLN) i określa w kwocie brutto. Na wskazaną kwotę brutto składają się wskazana kwota wynagrodzenia netto i wskazana kwota wartości VAT.
2. Wynagrodzenie Dostawcy obejmuje wszelkie koszty Dostawcy związane z wykonaniem Przedmiotu Dostawy, w tym koszty wydania, dostawy/transportu oraz montażu - z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli wskutek zmiany stosunków, której nie można było przewidzieć w dacie zawarcia Umowy dostawy, wykonanie Przedmiotu Dostawy groziłoby Dostawcy rażącą stratą, Dostawca jest uprawniony zwrócić się do

Odbiorcy z wnioskiem o podwyższenie wynagrodzenia, a w przypadku braku wypracowania porozumienia - skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.

4. W przypadku rozszerzenia zakresu Przedmiotu Dostawy w stosunku do ustalonego w treści zawartej Umowy dostawy, Dostawca ma prawo do dodatkowego wynagrodzenia w wysokości uzgodnionej przez strony na podstawie aneksu do Umowy dostawy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. W przypadku zmniejszenia (ograniczenia) zakresu Przedmiotu Dostawy lub wprowadzenia prac zamiennych ograniczających zakres Przedmiotu Dostawy, Odbiorca uprawniony jest do żądania zmniejszenia wynagrodzenia w wysokości uzgodnionej przez strony na podstawie aneksu do Umowy dostawy zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

VII. Płatności.

§ 12.

1. Odbiorca dokona zapłaty Wynagrodzenia Dostawcy w trzech transzach (chyba, że strony w zawieranej Umowie dostawy uzgodnią inaczej) w kwotach ustalonych przez strony w treści Umowy dostawy - w sposób następujący:

1) I transza Wynagrodzenia - płatna w terminie do 3 (trzech) dni od dnia doręczenia Odbiorcy faktury, wystawionej przez Dostawcę w dniu zawarcia Umowy dostawy;

2) II transza Wynagrodzenia - płatna w terminie do 3 (trzech) dni od dnia doręczenia Odbiorcy faktury, wystawionej przez Dostawcę w dniu zgłoszenia Odbiorcy przez Dostawcę gotowości do wydania Przedmiotu Dostawy i wykonania montażu. Warunkiem umówienia terminu montażu jest uregulowanie należności, o której mowa w niniejszym punkcie;

3) III transza Wynagrodzenia - płatna nie później niż w terminie do 3 (trzech) dni od dnia doręczenia Odbiorcy faktury, wystawionej przez Dostawcę w dniu sporządzenia protokołu odbioru Przedmiotu Dostawy lub innego równorzędnego dokumentu potwierdzającego fakt wykonania Przedmiotu Dostawy zgodnie z Umową dostawy.

2. Należności objęte wystawionymi przez Dostawcę fakturami będą płatne przez Odbiorcę w gotówce lub przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany w fakturze. W przypadku zapłaty Wynagrodzenia w formie przelewu dokonanej przez Przedsiębiorcę – za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.

3. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności objętych wystawionymi przez Dostawcę fakturami w terminach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) - 3) powyżej, Odbiorca będący Konsumentem zapłaci Dostawcy odsetki za opóźnienie w wysokości wskazanej w art. 481 § 2 K.c., zaś Odbiorca będący Przedsiębiorcą zapłaci odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

4. Dostawca oświadcza, że rachunek bankowy Dostawcy, służący do rozliczenia wynagrodzenia z tytułu wykonania Przedmiotu Dostawy znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” oraz, że wystawiona przez niego faktura spełniać będzie warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

5. Zawierając Umowę dostawy, Odbiorca wyraża akceptację na stosowanie faktur w formie elektronicznej. Odbiorca może w każdym czasie wyrazić, w dowolnej formie, sprzeciw wobec stosowania faktury elektronicznej - wówczas zostanie mu doręczona faktura w formie papierowej. Akceptacja Odbiorcy nie wyłącza prawa Dostawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.

6. Każda faktura w formie elektronicznej będzie dostarczona Odbiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Odbiorcy lub adres e-mail Przedstawiciela Odbiorcy wskazany w Umowie dostawy. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Odbiorcy wskazane przez niego przy zawieraniu Umowy dostawy, jako właściwe do wystawienia faktury VAT.

7. Dostawca zastrzega sobie prawo własności Przedmiotu Dostawy aż do czasu zapłaty przez Odbiorcę pełnej kwoty Wynagrodzenia Dostawcy, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

VIII. Odstąpienie od umowy.

§ 13.

1. Odbiorca będący Konsumentem, który zawarł Umowę dostawy poza Lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może w terminie 14 (czternastu) dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny - składając Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu odstąpienia od umowy zawartego w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.] - załącznik nr 2 ustawy WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

2. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia objęcia Przedmiotu Dostawy w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć osobiście lub wysłać na adres P.H.U „VIDO-MONT” - Siwiec Kajetan ul. Mickiewicza 13, 37-300 Leżajsk lub mailem na adres biuro@vidomont.pl, co pozwoli na szybszą identyfikację zgłoszenia.

3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.], w szczególności umów o świadczenie usług, jeżeli Dostawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy; w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; świadczeń, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których Konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta.

4. Dostawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru.

5. Dostawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

6. Jeżeli Dostawca nie zaproponował, że sam odbierze towar od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 14.

Przedsiębiorca uprawniony jest odstąpić od Umowy dostawy na warunkach wskazanych w treści obowiązujących w tym zakresie przepisów ustawy Kodeks cywilny.

§ 15.

1. Dostawca uprawniony jest odstąpić od Umowy dostawy w następujących przypadkach:

1) niedokonania przez Odbiorcę zapłaty transzy, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt. 1) OWU w terminie tam wskazanym - po uprzednim, jednokrotnym, pisemnym wezwaniu Odbiorcy do zapłaty w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni od dnia otrzymania wezwania;

2) nastąpienia istotnej zmiany okoliczności natury faktycznej lub prawnej, której konsekwencją jest lub może być pogorszenie sytuacji prawnej, finansowej lub gospodarczej Odbiorcy, w szczególności polegającej na:

a. niewypłacalności Odbiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe [t.j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 1520, z późn. zm.] lub wystąpienia okoliczności uzasadniających w ocenie Dostawcy ogłoszenia upadłości Odbiorcy lub złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Odbiorcy przez osobę trzecią;

- b. wydaniu przez organ egzekucyjny postanowienia o zajęciu majątku (w tym wierzytelności) Odbiorcy;
- c. podjęciu uchwały o likwidacji Odbiorcy lub przystąpieniu do działań w celu zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej.

Przyczyny wskazane w pkt. 1) - 2) powyżej stanowią zawinione przez Odbiorcę przyczyny odstąpienia od Umowy dostawy przez Dostawcę.

2. Niezależenie od powyższego - Dostawca uprawniony jest odstąpić od Umowy dostawy na zasadach określonych przepisami ustawy Kodeks cywilny, w szczególności w przypadku braku współdziałania Odbiorcy w wykonaniu Przedmiotu Dostawy.

3. Dopuszcza się możliwość odstąpienia od Umowy dostawy w części, w zakresie całej reszty niespełnionego świadczenia (ex nunc).

4. Odstąpienie od Umowy dostawy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem przyczyny odstąpienia.

5. W razie odstąpienia od Umowy dostawy Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) zapłaty wynagrodzenia za wykonaną do dnia odstąpienia część Przedmiotu Dostawy,
- 2) przejęcia od Dostawcy pod swój dozór wykonanej części Przedmiotu Dostawy - na koszt i ryzyko Odbiorcy.

IX.Odpowiedzialność kontraktowa stron.

§ 16.

1. Dostawca ponosi względem Przedsiębiorcy odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy dostawy wyłącznie wówczas, gdy szkoda spowodowana została z winy umyślnej Dostawcy - chyba, że co innego wynika z treści niniejszych OWU.

2. Obie strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy dostawy w takim zakresie, w jakim to niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy dostawy jest wynikiem działania siły wyższej, o której mowa w ust. 3 poniżej.

3. Siła wyższa jest to zdarzenie bądź połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Dostawcy lub Odbiorcy, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, których Dostawca lub Odbiorca nie mogli przewidzieć i którym nie mogli zapobiec, ani ich przewyżyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych.

X.Odpowiedzialność za wady. Konsument.

§ 17.

1. Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Konsumentowi Przedmiot Dostawy wolny od wad fizycznych i prawnych.

2. Dostawca odpowiada względem Konsumenta, który nabywa Przedmiot Dostawy w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, jeżeli Przedmiot Dostawy w chwili jego wydania ma wadę fizyczną lub prawną - na zasadach odpowiedzialności za wady, uregulowaną w Rozdziale 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.].

3. Reklamacje dotyczące wadliwości Przedmiotu Dostawy, Konsument składać może osobiście w Lokalu przedsiębiorstwa wskazanym w § 2 ust.1 pkt. d OWU, pisemnie na adres Dostawcy: P.H.U „VIDO-MONT” - Siwiec Kajetan, ul. Mickiewicza 13, 37-300 Leżajsk, mailem na adres biuro@vidomont.pl bądź za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: <https://vidomont.pl/serwis/>.

4. Dokonując reklamacji zgodnie z ust. 3 powyżej - Konsument winien wskazać datę zawarcia umowy, dokonać opisu stwierdzonej wady i wskazać datę stwierdzenia wady oraz określić swoje żądanie w związku ze zgłaszaną

wadliwością, z tym zastrzeżeniem, że dla zachowania terminu do złożenia reklamacji - wystarczy wysłanie do Dostawcy zawiadomienia o stwierdzonej wadliwości przed jego upływem.

5. Jeżeli Przedmiot Dostawy ma wadę, Konsument może - na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta - żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady albo złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy.

6. Dostawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub Dostawca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Dostawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Dostawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z Umową dostawy.

7. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Dostawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy, wartość Przedmiotu Dostawy zgodnego z Umową dostawy oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Przedmiotu Dostawy do zgodności z Umową dostawy.

8. Dostawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Dostawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Dostawca.

9. Konsument udostępnia Dostawcy Przedmiot Dostawy podlegający naprawie lub wymianie. Dostawca odbiera od Konsumenta Przedmiot Dostawy na swój koszt.

10. Jeżeli Przedmiot Dostawy został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy, Dostawca demontuje Przedmiot Dostawy oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

11. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Przedmiotu Dostawy, który następnie został wymieniony.

12. Jeżeli Przedmiot Dostawy jest niezgodny z Umową dostawy, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy dostawy, gdy:

1) Dostawca odmówił doprowadzenia Przedmiotu Dostawy do zgodności z Umową dostawy zgodnie z ust. 6 powyżej;

2) Dostawca nie doprowadził Przedmiotu Dostawy do zgodności z Umową dostawy zgodnie z ust. 8-10 powyżej;

3) brak zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy występuje nadal, mimo że Dostawca próbował doprowadzić Przedmiot Dostawy do zgodności z Umową dostawy;

4) brak zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy dostawy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 6-11 powyżej;

5) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Przedmiotu Dostawy do zgodności z Umową dostawy w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

13. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy dostawy, w jakiej wartość Przedmiotu Dostawy niezgodnego z Umową dostawy pozostaje do wartości towaru zgodnego z Umową dostawy.

14. Dostawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.

15. Konsument nie może odstąpić od Umowy dostawy, jeżeli brak zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy jest istotny.

16. Jeżeli brak zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy dotyczy jedynie niektórych elementów dostarczonych na podstawie Umowy dostawy Konsument może odstąpić od Umowy dostawy jedynie w odniesieniu do tych elementów, a także w odniesieniu do innych elementów nabytych przez Konsumenta wraz z elementami niezgodnymi z Umową dostawy, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie elementy zgodne z Umową dostawy.

17. W razie odstąpienia od Umowy dostawy Konsument niezwłocznie zwraca Przedmiot Dostawy Dostawcy na jego koszt. Dostawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Przedmiotu Dostawy lub dowodu jego odestania.

18. Dostawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

19. Dostawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Przedmiotu Dostawy do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy, który ujawnił się przed upływem 2 (dwóch) lat od chwili dostarczenia Przedmiotu Dostawy, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Przedmiotu Dostawy lub charakterem braku zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy. Dostawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy określonego jak wyżej, jeżeli brak ten podstępnie zataił.

20. Dostawca w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Konsumenta reklamacji w przedmiocie niezgodności Przedmiotu Dostawy z Umową dostawy - ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta i zgłoszonego żądania albo złożonego oświadczenia o obniżeniu ceny oraz powiadomi Konsumenta o sposobie dalszego postępowania.

21. Istnienie uprawnień Konsumenta z tytułu odpowiedzialności za wady nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień z tytułu gwarancji producenta, jeżeli taka została udzielona.

XI.Odpowiedzialność za wady. Przedsiębiorca.

§ 17a.

1. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Dostawy względem Odbiorcy będącego Przedsiębiorcą - jest wyłączona.

2. Dostawca może udzielić Przedsiębiorcy gwarancji jakości co do Przedmiotu Dostawy, w ramach której ponosi odpowiedzialność za wady, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu gwarancji.

3. Termin gwarancji udzielanej przez Dostawcę wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od dnia odbioru Przedmiotu Dostawy, chyba że co innego wynika z treści Umowy dostawy.

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wszelkie wady stwierdzone w ciągu terminu gwarancji, w tym powstałe po wydaniu Przedmiotu Dostawy, chyba, że Dostawca wykaże, że wada nie powstała z przyczyn tkwiących w Przedmiocie Dostawy w chwili jego odbioru przez Przedsiębiorcę.

5. Gwarancja nie obejmuje:

1) wad Przedmiotu Dostawy powstałych z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Przedsiębiorcy lub osób trzecich działających na zlecenie Przedsiębiorcy lub mających dostęp do Przedmiotu Dostawy;

2) wad Przedmiotu Dostawy powstałych na skutek używania bądź serwisowania Przedmiotu Dostawy niezgodnie z dostarczoną przez Dostawcę instrukcją obsługi i serwisowania. Stwierdzenie przez serwisanta ze strony Dostawcy nie dotrzymywania przez Przedsiębiorcę warunków techniczno - eksploatacyjnych powinno odbywać się w formie pisemnej;

3) przypadków wywołanych zmianą przeznaczenia Przedmiotu Dostawy przez Przedsiębiorcę, a w szczególności modyfikacji dokonanej przez Przedsiębiorcę lub osoby trzecie (w tym działające na zlecenie Przedsiębiorcy) – o ile na dokonanie powyższych modyfikacji Dostawca nie wyraził uprzednio zgody na piśmie;

4) przypadków związanych ze zmianami w Przedmiocie Dostawy lub poszczególnych jego elementach/ podzespołach dokonanymi bez uprzedniej zgody Dostawcy;

5) wad Przedmiotu Dostawy wynikłych ze zdarzeń losowych (w szczególności lecz nie wyłącznie spowodowanych przez pożar, zalanie, konflikt zbrojny).

6. Przedsiębiorca zobowiązany jest wykonywać wszelkie niezbędne przeglądy i konserwacje Przedmiotu Dostawy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. W przypadku nieprzestrzegania przez Przedsiębiorcę terminów przeglądów i konserwacji - Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji jakości udzielonej przez Dostawcę. Przeglądy i konserwacje wykonywane są przez Dostawcę odpłatnie, w oparciu o aktualnie obowiązujące u Dostawcy stawki stosowane dla tego rodzaju usług.

7. Przedsiębiorca zobowiązuje się do niezwłocznego - nie później niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin po ujawnieniu - poinformowania Dostawcy o wystąpieniu wady Przedmiotu Dostawy wraz z ich szczegółowym opisem (dalej jako: Zgłoszenie) oraz - w razie potrzeby - zobowiązuje się udzielać drogą elektroniczną lub na piśmie wyjaśnień potrzebnych do ich identyfikacji. W przypadku przekroczenia przez Przedsiębiorcę terminu zgłoszenia ujawnienia się wady, jeśli przekroczenie to miało wpływ na zwiększenie zakresu wady - obowiązki gwarancyjne nie będą przez Dostawcę wykonywane.

8. Zgłoszenie może być dokonane jedynie w godzinach pracy Dostawcy, tj. w dni robocze w godz. od 08:00 do 16:00 w dowolnej formie dokumentowej (np. e-mail), z zastrzeżeniem, że Przedsiębiorca uzyska od Dostawcy potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia.

9. Dostawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do usunięcia wad Przedmiotu Dostawy w okresie gwarancji - w ciągu 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin liczonych od momentu zgłoszenia wady przez Przedsiębiorcę, z zastrzeżeniem że nie wlicza się do nich godzin przypadających w soboty, niedziele i święta. Przez podjęcie działań, o których mowa w treści niniejszego postanowienia, rozumie się w szczególności potwierdzenie przez Dostawcę przyjęcia zgłoszenia Przedsiębiorcy.

10. Wady drobne, nie cierpiące zwłoki lub wady, do usunięcia których nie jest potrzebna pomoc Dostawcy mogą zostać usunięte przez Przedsiębiorcę we własnym zakresie, na koszt Dostawcy, wyłącznie po uprzedniej pisemnej akceptacji Dostawcy.

11. Dostawca zobowiązuje się usunąć wady, które powstały w okresie gwarancyjnym, w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Przedsiębiorcy przez Dostawcę. W przypadkach złożonych wad, w szczególności wymagających pozyskania części zamiennych trudno dostępnych lub niedostępnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, strony dopuszczają możliwość dłuższego terminu naprawy, w tym indywidualnego ustalenia czasu ich usunięcia.

12. O sposobie usunięcia wady Przedmiotu Dostawy decyduje Dostawca.

13. W przypadku wystąpienia wady Przedmiotu Dostawy, powstałej z winy Przedsiębiorcy lub osób trzecich (w tym działających z upoważnienia lub na zlecenie Przedsiębiorcy), Dostawca może dokonać naprawy Przedmiotu Dostawy lub poszczególnych jego elementów i/lub dostarczyć elementy zamienne i/lub zapewnić pomoc techniczną w terminie i na warunkach ustalonych w Umowie dostawy z tym, że na wyłączny koszt Przedsiębiorcy z uwzględnieniem kosztów dojazdu i pobytu serwisantów, nie wyższy jednak niż przeciętne stawki stosowane przez Dostawcę dla tego rodzaju usług.

14. Na wypadek odstąpienia od Umowy dostawy w części, w zakresie całej reszty niespełnionego świadczenia (ex nunc) - termin odpowiedzialności Dostawcy z tytułu udzielonej gwarancji liczy się od dnia odbioru przez Przedsiębiorcę spełnionego w ramach realizacji Przedmiotu Dostawy świadczenia, a Dostawca odpowiada w reżimie gwarancji w zakresie wykonanego zakresu Przedmiotu Dostawy na zasadach określonych w niniejszych OWU.

15. Reklamacje Przedmiotu Dostawy lub poszczególnych elementów/ podzespołów Przedmiotu Dostawy, na które została udzielona gwarancja producenta należy składać w trybie i na zasadach przewidzianych w oświadczeniu gwarancyjnym producenta (np. w dokumencie gwarancyjnym/ karcie gwarancyjnej dołączonej do Przedmiotu Dostawy), z pominięciem Dostawcy.

XII. Postanowienia dotyczące uczciwej konkurencji - stosowane w przypadku Odbiorcy będącego Przedsiębiorcą.

§ 18.

1. Przedsiębiorca - zawierając Umowę dostawy - oświadcza względem Dostawcy, że:

1) działalność gospodarcza oraz zawodowa Przedsiębiorcy będzie prowadzona w ścisłej zgodności z prawem obowiązującym we wszystkich miejscach jego działania;

2) działalność gospodarcza oraz zawodowa Przedsiębiorcy oraz jego pracowników (przy czym przez pracowników rozumie się zarówno osoby świadczące pracę na podstawie umowy o pracę, jak i na podstawie umów cywilnoprawnych) będzie prowadzona z poszanowaniem dla wartości integralności, zgodnie z zasadami uczciwości, unikania wszelkich form korupcji oraz z poszanowaniem uwarunkowań i potrzeb poszczególnych zaangażowanych w nią podmiotów;

3) wszelkie działania Przedsiębiorcy i jego pracowników, współpracowników będą wykonywane z poszanowaniem praw człowieka i swobód publicznych zawartych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka;

4) ani on, ani żaden z członków zarządu, dyrektorów czy pracowników nie jest ani nie będzie nigdy zaangażowany w jakiegokolwiek działania mające charakter naruszenia stosownego prawa antykorupcyjnego, zwalczania nieuczciwej konkurencji, prawa antymonopolowego, prawa dotyczącego zapobiegania praniu pieniędzy;

5) bezpośrednio lub pośrednio nie przyjął, nie zabiegał, nie zaoferował, nie zapłacił lub nie przyznał, nie obiecał zapłacić lub przyznać oraz w przyszłości bezpośrednio lub pośrednio nie przyjmie, nie będzie zabiegał, nie zaoferuje, nie zapłaci lub nie przyzna, nie obieca zapłacić lub przyznać żadnej nienależnej korzyści lub przewagi o jakimkolwiek charakterze żadnej osobie trzeciej ani od żadnej osoby trzeciej;

6) nie będzie nakłaniał osoby świadczącej na rzecz Dostawcy pracę, na podstawie stosunku pracy lub innego stosunku prawnego do niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków pracowniczych albo innych obowiązków umownych, ani do rozwiązania umowy o pracę lub innego stosunku prawnego w celu przysporzenia korzyści sobie lub osobom trzecim albo szkodenia Dostawcy;

7) nie będzie nakłaniał klientów Dostawcy lub innych osób do rozwiązania z nim umowy albo niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w celu przysporzenia korzyści sobie lub osobom trzecim albo szkodenia Dostawcy.

2. W przypadku niewykonania któregośkolwiek z zobowiązań, o których mowa w ust. 1 powyżej, Dostawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy dostawy z Przedsiębiorcą w drodze pisemnego oświadczenia bez konieczności podejmowania żadnych dalszych działań, a na wypadek wyrządzenia Dostawcy szkody, Przedsiębiorca będzie zobowiązany do jej naprawienia na zasadach ogólnych, zgodnie z właściwymi przepisami obowiązującego prawa.

XIII. Zachowanie poufności.

§ 19.

1. Zarówno na etapie zawierania Umowy dostawy, jak i w czasie trwania Umowy dostawy - Odbiorca może uzyskać dostęp do informacji poufnych i innych szczególnie ważnych informacji dotyczących Dostawcy, których ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby narazić Dostawcę na szkodę.

2. Informacje Poufne stanowią wszelkie informacje - w których posiadanie Odbiorca wszedł w trakcie trwania Umowy dostawy, a także przed jej zawarciem oraz po jej zakończeniu, niezależnie od sposobu lub formy pozyskania informacji, czy sposobu ich wyrażenia (w tym w formie ustnej, pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub utrwalonych na jakimkolwiek nośniku, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie wszelkie dane w systemach informatycznych, zamieszczone na serwerach), niezależnie od stopnia opracowania informacji oraz niezależnie od źródła informacji oraz od tego, czy informacje te zostały wyraźnie oznaczone przez Dostawcę jako poufne - które to informacje:

1) dotyczą Dostawcy lub działalności gospodarczej Dostawcy, lub dotyczą podmiotów z Dostawcą powiązanych gospodarczo lub w jakikolwiek inny sposób - w szczególności informacje o charakterze organizacyjnym (w tym dotyczące organizacji działalności Dostawcy), o charakterze handlowym (w tym bazy kontrahentów Dostawcy oraz dotyczące kontrahentów Dostawcy dane finansowo-księgowe lub inne, dane przekazywane przez kontrahentów Dostawcy, informacje dotyczące zasad i warunków współpracy Dostawcy z kontrahentami, strategii Dostawcy dotyczącej kontrahentów, rozwiązań biznesowych Dostawcy), jak również inne informacje dotyczące działalności produkcyjno-usługowej Dostawcy, w tym informacje dotyczące specyfikacji usług Dostawcy, spraw finansowych Dostawcy, przyszłych planów lub perspektyw Dostawcy, informacje z zakresu wiedzy technicznej, technologicznej, a także inne informacje posiadające wartość gospodarczą lub dotyczące wiedzy i doświadczenia Dostawcy stanowiąc sumę dotychczasowego dorobku Dostawcy, osiągnięć i unikalnych rozwiązań wypracowanych w trakcie prowadzonej działalności gospodarczej (know how) oraz

2) nie zostały podane do publicznej wiadomości.

3. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, wskazuje się, że informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej, tj. które nie zostały podane do publicznej wiadomości - to te, których Dostawcy nie ujawnił w rejestrze przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w innym rejestrze dla przedsiębiorców, jak również nie zostały przez Dostawcę (lub za wyraźną zgodą Dostawcy) opublikowane w prasie, ani w innych środkach masowego przekazu lub zawarte w jakimkolwiek publicznym oświadczeniu złożonym przez właściwie umocowanych przedstawicieli Dostawcy.

4. Odbiorca zobowiązany jest względem Dostawcy na czas trwania Umowy dostawy, jak i po jej rozwiązaniu/ wygaśnięciu (obowiązek poufności):

1) do zachowania w ścisłej tajemnicy informacji poufnych i nieujawniania, nieprzekazywania osom trzecim - tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, ani też niewykorzystywania tych informacji;

2) do zabezpieczenia informacji poufnych przed nieupoważnionym ujawnieniem, kopiowaniem lub wykorzystywaniem przez podmioty do tego nieuprawnione, w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, gwarantujących ochronę;

3) nie kopiować informacji poufnych, chyba, że utworzenie kopii zapasowej jest niezbędne dla wykonania zobowiązań Odbiorcy w zakresie współpracy stron wynikającej z Umowy dostawy;

4) na każde pisemne żądanie Dostawcy w terminie 7 (siedmiu) dni od wezwania w tym przedmiocie oraz po zakończeniu trwania Umowy dostawy zniszczyć lub zwrócić nośniki/ kopie informacji poufnych, a wykonanie tego zobowiązania wymaga potwierdzenia za protokołem stron;

5) do bezpiecznego i trwałego usunięcia informacji poufnych z wszelkich nośników, w tym z serwerów, z systemów informatycznych, innych niż stanowiących własność Dostawcy lub udostępnionych przez Dostawcę - po zakończeniu trwania Umowy dostawy.

5. Postanowienie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień wynikających z ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej jako: u.z.n.k.), w szczególności -

na wypadek przekazania, ujawnienia lub wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, co zagrażałoby lub naruszałoby interes Dostawcy - Dostawcy, zgodnie z art. 18 ust. 1 u.z.n.k. może żądać:

- 1) zaniechania niedozwolonych działań,
- 2) usunięcia skutków niedozwolonych działań,
- 3) złożenia jednokrotnego lub wielokrotnego oświadczenia odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie,
- 4) naprawienia wyrządzonej szkody - na zasadach ogólnych,
- 5) wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści - na zasadach ogólnych,
- 6) zasądzenia odpowiedniej sumy pieniężnej na określony cel społeczny związany ze wspieraniem kultury polskiej lub ochroną dziedzictwa narodowego - jeżeli czyn nieuczciwej konkurencji był zawiniony.

XIV. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

§ 20.

1. Administratorem danych osobowych jest: Kajetan Siwiec prowadzący działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą: P.H.U „VIDO-MONT” - Siwiec Kajetan ze statym miejscem wykonywania działalności gospodarczej pod adresem: ul. Mickiewicza 13, 37-300 Leżajsk, postępujący się NIP: 8161704408, Regon: 364729578. Dane kontaktowe administratora: biuro@vidomont.pl.

2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Umowy dostawy, rozliczenia Umowy dostawy, bieżącego kontaktu pomiędzy stronami, jak również w celu wykonania przepisów prawa związanych z kwestiami podatkowymi, rachunkowymi, jak też w prawnie usprawiedliwionym celu rozumianym jako identyfikacja strony i ewentualne dochodzenie roszczeń. Podstawą prawną ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

3. Podanie danych osobowych administratorowi jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy dostawy oraz realizacji praw Dostawcy z niej wynikających.

4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora mogą być pracownicy, współpracownicy Dostawcy, doradcy, dostawcy i inne podmioty wykonujące zlecone usługi, jak również podmioty upoważnione do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Umowy dostawy i dalej aż do przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy dostawy lub zakończenia postępowań w przedmiocie dochodzenia roszczeń, przez okres trwania obowiązku przechowywania faktur i innych dokumentów związanych z zobowiązaniami podatkowymi.

6. Osoba, której dane dotyczą uprawniona jest do: uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące oraz uzyskania dostępu do danych osobowych jej dotyczących; żądania od administratora sprostowania dotyczących jej danych osobowych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, żądania usunięcia dotyczących jej danych osobowych - a administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności: dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator - z zastrzeżeniem wyłączeń dla tego prawa wynikających z art. 17 ust. 3 RODO; żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych (na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych); przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; administrator nie

potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust 1 lit. f) RODO osoba, której dane dotyczą ma również prawo do wniesienia sprzeciwu; osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy, w tym RODO.

C. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

§ 21.

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU i Umowy dostawy, wszelka korespondencja pomiędzy stronami może być dokonywana w formie dokumentowej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień zawartej pomiędzy Odbiorcą a Dostawcą Umowy dostawy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany wykazów przedstawicieli Odbiorcy - wymagają złożenia oświadczenia przez stronę, która przedstawicielom umocowania udziela lub je odwołuje - drugiej stronie, na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązują się niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 (trzech) dni, informować o zmianie adresu siedziby i/lub zmianie adresu e-mail pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres za skutecznie doręczoną.
4. Umowę dostawy sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.